

Załącznik nr 2 do zarządzenia wewnętrznego Nr 5a/2024
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Biłgoraju z dnia 15 lutego 2024 r.

***Standardy ochrony małoletnich
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej
w Biłgoraju***

WERSJA SKRÓCONA

BIŁGORAJ, 2024

Rozdział 1. Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biłgoraju jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie. Każdy członek personelu traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby.

Rozdział 2.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biłgoraju, w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1. Personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biłgoraju, mający bezpośredni kontakt z małoletnimi, powinien wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw małoletnich, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy słownej, a tym bardziej fizycznej.
3. Personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biłgoraju, o którym mowa w pkt. 1 ma obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu.
4. Personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biłgoraju, o którym mowa w pkt. 1 powinien zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości uzyskać najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.
5. Personel zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji personel – małoletni i małoletni - małoletni ustalone w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Biłgoraju.

Rozdział 3.

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, a także procedura składania przez osoby odpowiedzialne zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego

i zawiadamiania sądu opiekuńczego

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biłgoraju ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a także formie pisemnej, poprzez przedłożenie stosownej notatki służbowej.
2. Na podstawie uzyskanej informacji uruchamiane są działania interwencyjne i pomocowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. skierowanie wniosku do sądu rodzinnego, złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa, wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”.

Rozdział 4.

Zasady bezpieczeństwa - reagowanie na zagrożenia

1. Głośno powiedz "nie".

Masz prawo powiedzieć "nie", także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć "nie", "nie chcę", "nie chcę tego", "nie pójdę tam" itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

2. Alarmuj gdy potrzebujesz pomocy.

Krzycz lub wezwij pomoc gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. Możesz zadzwonić **na numer alarmowy 112** i powiedzieć co się stało.

3. Powiedz komuś dorosłemu o tym, co się stało.

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc.

4. Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją.

Tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest, powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej. Masz prawo szukać pomoc i nikt nie może Cię zmusić, byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

Jeżeli masz jakieś problemy lub chciał(a)byś porozmawiać o czymś, co Cię niepokoi to w pierwszej kolejności porozmawiaj z rodzicami/opiekunami lub innymi dorosłymi osobami z Twojego otoczenia, np. pedagogiem lub psychologiem szkolnym. Jeśli nie czujesz się gotowy(a) do rozmawiania z osobą dorosłą w Twoim otoczeniu, zadzwoń do Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę **116-111** lub Telefonu Zaufania prowadzonego przez Rzecznika Praw Dziecka **800-121-212**. Dyżurują w nim

osoby, które mogą Ci pomóc. Możesz podzielić się z nimi swoimi trudnościami, otrzymać wsparcie i porady, które pomogą Ci radzić sobie w trudnych sytuacjach.